

Abstract Graduierungsarbeit

Internes Gruppencoaching als Angebot für belastete Mitarbeiter/innen im Öffentlichen Dienst

Supervision/Coaching/Organisationsberatung
des ÖAGG

Autorin: Ulrike Kislinger
Linz, Jänner 2010

Die Graduierungsarbeit mit dem Thema „Internes Gruppencoaching als Angebot für belastete Mitarbeiter/innen im Öffentlichen Dienst“ hat die Beschreibung der besonderen Situation zum Inhalt, als interner Coach und Insider des Öffentlichen Dienstes, im Verwaltungsbereich, Beratung für andere Mitarbeiter dieses Systems zu leisten.

Im Theorieteil geht es um die Bedeutung von Coaching und interner Beratung, aber auch um spezielle Merkmale der Bürokratie im Zusammenhang mit dem Öffentlichen Dienst. Ein Schwerpunkt der Arbeit ist die lebendige und genaue Darstellung des Prozesses des Gruppencoachings inklusive Auftrag, Vorbereitung und Ergebnis.

Da es sich um drei Gruppen mit gleichem Auftrag handelt, wird auch der Vergleich der einzelnen Prozesse beschrieben.

Kernstück ist das Resümee, einerseits über das Ergebnis des Coachings, andererseits über die Erfahrung als interne/externe Beraterin. Gerade das Spannungsfeld zwischen Vertrautheit des Systems und der professionellen beraterischen Distanz beim Gruppencoaching waren eine interessante Herausforderung.

Ich bin zu dem Schluss gekommen, dass diese Form des Coaching große Vorteile für Mitarbeiter/innen in belasteten, beruflichen Situationen in einer großen Institution bringen kann, unter der Bedingung, dass es nicht bei einer einmaligen Serie von Coachingeinheiten bleibt, sondern eine Weiterarbeit auf anderen Ebenen folgen sollte.